

Sofortmaßnahmen im Cyber Schadenfall

1. Information und Meldung



1.1 - Schadenmeldung an die COGITANDA CLAIMS SERVICES GmbH
über (schadenmeldung@cogitanda.com oder [+49.800.1817237](tel:+498001817237))



1.2. - Information an den Vorstand / Geschäftsführung



1.3 - Information an Leitung der relevanten Fachbereiche (intern & extern), z.B.:

1.3.1 - IT

1.3.2 - Finance

1.3.3 - Compliance / Datenschutz

1.3.4 - Recht/ Versicherung

2. DO's im Schadenfall:

IT – Sofortmaßnahmen nach Schadenmeldung an COGITANDA:



Unterbrechung der Verbindung des Unternehmensnetzwerkes nach außen, z.B. Internet.



Mit Schadsoftware betroffene Systeme im/ vom Netzwerk isolieren.



Bei Ransomware oder vermutetem Datenabfluss sofortige Unterbrechung der betroffenen Netzwerkabschnitte.



Backups vom Netzwerk offline isolieren.



Sperren der betroffenen Admin- & Nutzer-Accounts.



Änderung und Härtung aller Passwörter in der Reihenfolge: Administratoren, betroffene Nutzer-Accounts, alle anderen Nutzeraccounts.



Bereithalten der Netzwerk- & Systemübersicht.



Dokumentation der festgestellten Unregelmäßigkeiten mit Datums- & Zeitangabe.

3. DON'Ts im Schadenfall:



KEINE Unterbrechung der Stromversorgung der IT-Systeme.



KEINE Löschung der betroffenen Dateien.



KEINE Veränderungen an den betroffenen Systemen durchführen.



KEINE Installation der Back-Ups vor einer IT-Forensischen Untersuchung durch den Dienstleister des Versicherers oder einen selbst eingeschalteten Dienstleister (wenn Sie nicht versichert sind).

Sofortmaßnahmen im Cyber Schadenfall

Soforthilfe 24/7

1. Unsere Schaden-Service Hotline ist 24-Stunden am Tag und an 365 Tagen / Jahr erreichbar.
2. Falls es sich herausstellt, dass doch kein vom Versicherungsvertrag gedeckter Schadenfall vorliegt, werden die bis zu diesem Zeitpunkt (maximal innerhalb der ersten 48h ab Schadenmeldung) angefallenen Kosten für Experten trotzdem von der COGITANDA getragen.

Beauftragung von Schadendienstleistern

1. Zur Sicherstellung der erforderlichen Qualität bei der Durchführung von Maßnahmen zur Schadenanalyse und -behebung, erfolgt die Beauftragung von Dienstleistern immer und ausnahmslos durch COGITANDA.
2. Sofern der Wunsch besteht, dass ein dem Versicherungsnehmer nahestehender Schadendienstleister eingesetzt werden soll, ist dies COGITANDA umgehend und vor Beauftragung eines solchen Dienstleisters anzuzeigen. COGITANDA prüft, ob dieser Dienstleister geeignet ist und beauftragt ihn dann gegebenenfalls. Rechnungen von Schaden-Dienstleistern werden immer auf die COGITANDA Claims Services GmbH ausgestellt, der Versicherungsnehmer tritt also nicht in Vorleistung.
3. Achtung: Eine unabgestimmte Beauftragung von Schadendienstleistern durch den Versicherungsnehmer gefährdet den Versicherungsschutz.

Claims Hotline 24/7

+49 800 181 - 7237 (Deutschland)

+49 89 21093334 (International)

schadenmeldung@cogitanda.com